

平成 28 年度事業報告

社会福祉法人 大恵会

特別養護老人ホーム今市ホーム・在宅介護支援センターおちあい

〒321-1102 栃木県日光市板橋 2190 番地 2 Tel. 0288-27-0361

特別養護老人ホームひかりの里・通所・居宅サービスひかりの里

〒321-1261 栃木県日光市今市 1086 番地 2 Tel. 0288-30-3911

認知症高齢者グループホームひなた

〒321-2351 栃木県日光市塩野室 1902 番地 125 Tel. 0288-25-7112

養護老人ホーム晃明荘

〒321-1101 栃木県日光市明神 2453 番地 Tel. 0288-27-1255

認知症高齢者グループホームみょうじん

小規模多機能型ホームみょうじん

〒321-1101 栃木県日光市明神 1000 番地 1 Tel. 0288-25-3301

平成 28 年度社会福祉法人大恵会事業報告

1. 法人本部

(1) 事業執行の概要

大恵会本部として各施設間の調整及び経営管理体制についての検討を行い、各施設等との連携により、大恵会の自主自立経営に向けた取組みに努めた。

また、平成 28 年度は、社会福祉法の制度改正が行われたことから、その準備等の為の各種規程・規則の整備を行ってきた。

(2) 事業実績

事業一般

月	業務一般	その他	月	業務一般	その他
4	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問給食サービス運営事業委託契約（日光市） ・生活支援ホームヘルプ運営事業委託契約（日光市） ・要介護認定調査業務委託契約（日光市） 	<ul style="list-style-type: none"> 新規採用職員入社式（7人） 新規採用職員研修 	10	<ul style="list-style-type: none"> ・日光市介護予防・日常生活支援総合事業開始によりおちあい訪問介護・通所介護、ひかりの里通所介護指定 ・平成 28 年度上半期監査 ・第 54 回評議員会 ・第 138 回理事会 	法人内合同研修（リスクマネジメントに関する）
5	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 27 年度決算監査 ・第 135 回理事会 ・第 53 回評議員会 ・第 136 回理事会 		11	<ul style="list-style-type: none"> ・小規模多機能型ホームみょうじん 25 人定員から 29 人定員への事業開始 	
6	<ul style="list-style-type: none"> ・第 137 回理事会 	法人内合同研修（感染症対策）	12		
7	<ul style="list-style-type: none"> ・小規模多機能型ホームみょうじん増築工事開始 		1	<ul style="list-style-type: none"> ・第 55 回評議員会 ・第 139 回理事会 ・第 1 回社会福祉法人昂希会合併事前協議 	
8	<ul style="list-style-type: none"> ・オレンジカフェみょうじん開設 		2	<ul style="list-style-type: none"> ・第 2 回社会福祉法人昂希会合併事前協議 	法人内合同研修（高齢者虐待防止に関する）
9	<ul style="list-style-type: none"> ・養護老人ホーム晃明荘一般型特定施設入所者生活介護事業へ転換 		3	<ul style="list-style-type: none"> ・第 56 回評議員会 ・第 140 回理事会 ・平成 27 年度決算監査 ・第 57 回評議員会 ・第 141 回理事会 ・評議員選任解任委員会 ・栃木県介護保険集団指導 	

(3) 職員配置状況 () は嘱託 ○非常勤 □ 登録

今市ホーム	特養		通所介護		訪問介護		訪問入浴		居宅・包括介護	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
施設長	1									
生活相談員	1		1							1
事務員		1		1						
介護支援専門員		1							1	2
機能訓練指導員	(1)									
栄養士		1								
看護師		2		1				1		1
介護職	5(2)	7(1)(10)	1	(2)(8)		1				
登録ヘルパー						[7]		[3]		
運転手			③							
その他	1	①								
計	8(1)(3)	12(1)(8)	2(3)	2(2)(8)	0	1[7]	0	1[3]	1	4
合計	36		17		8		4		5	
総計	70									

ひかりの里	特養		通所介護		居宅介護		グループホーム	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
施設長	1							
管理者							1	
生活相談員		1	1					
事務員		1(1)						
介護支援専門員	1					2 (1)		1
機能訓練指導員	①	②		①				
栄養士		1						
看護師		(2)(1)		1(1)				
介護職	7(2)(1)	11(8)		2(1)(3)				2(3)(1)
運転手	(1)		(1) ①					
その他								
計	9(3)(2)	14(2)(12)	1(1)(1)	3(1)(5)		2(1)	1	3(3)(1)
合計	42		12		3		8	
総計	65							

晃明荘	養護（特定施設）		小規模多機能型施設		グループホーム	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
施設長	1					
管理者				1		1
生活相談員	1	1 産休				
事務員	1(1)	2				
介護支援専門員	1	1		1		①
機能訓練指導員	①					
管理栄養士		1				
看護師		1(3)		1		
介護職	1(2)	9(2)(6)		5(3)	2(1)	2(1)(2)
その他	①		(1)(2)			
計	5(2)(3)	15(2)(9)	(1)(2)	8(3)	2(1)	3(1)(3)
合計	36		14		10	
総計	60					

大恵会全体	195人
内訳	
正規	: 97人 (49.7%)
嘱託	: 21人 (10.8%)
非常勤	: 67人 (34.4%)

2. 特別養護老人ホーム今市ホーム・在宅介護支援センターおちあい

特別養護老人ホーム・短期入所生活介護

訪問介護・訪問入浴・通所介護・居宅介護支援・地域包括支援センター

(1) 事業執行の概要

利用者の状況

今市ホームの待機者は、平成 28 年度は 18～25 名前後で推移した。入所者は原則要介護 3 以上の制約があり入所者の確保は、今後の重要な課題である。また、入院者数は、月平均数が、従来 3.2 人前後であったが、平成 28 年度は 7.4 人となった。医療度の高い新規入所が、入所してまもなく入院となり死亡したケースが 2 件続いた。

また、短期入所、通所介護、訪問入浴の利用者に関して、当施設内の居宅介護事業所、同じく今市南包括支援センターからの紹介が利用者増につながっている。

利用者へのサービスの質の向上について

外出会、慰問関係のボランティア等、リハビリ担当者のレクリエーション等で利用者の活性化を図った。利用者の希望が多いのは外出会であり職員の勤務を調整し実行したが、十分ではなかった。納涼祭は 300 人以上の家族等の来所者を迎えることが出来た。

事故防止委員会提案によるヒヤリハット報告書数の増加

事故防止委員会提案のヒヤリハット用紙の簡易化が功を奏した。ヒヤリハットをまとめ、各入所者別に介護要点を把握し、その都度職員に周知した。

感染症防止について

今年度は、1 月にインフルエンザ集団感染が発生、予防投与をはじめて実施した。2 月に 2 回目のインフルエンザ集団感染が発生したが予防投与で事なきを得た。

反面、感染防止意識は職員間でばらつきがあり、1 回目のインフルエンザ集団感染発生も防止対策に初歩的なミスが確認された。

防災（火災、水害）、防犯の問題

昨年は 7 月下旬相模原で障害者施設やまゆり園の元職員による入所者殺傷事件があり、8 月末には岩手県のグループホーム楽ん楽んの水害事故があった。臨時研修会、運営会議、事故防止委員会等で、当施設の対応状況等(職員の不適切な言動への注意、施設と敷地内避難場所等)を確認した。

職員数の確保状況

ハローワークへの募集依頼、また折り込み広告の活用により、早急ではないが、問題なく適宜補充することが出来た。

(2) 利用者の状況

特別養護老人ホーム：定員 50 名

① 月別入所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	48.8	48.8	48.9	47.0	46.6	46.3	47.7	46.6	47.6	42.4	44.4	39.9	46.3
H28	41.0	40.9	46.1	46.6	45.6	48.4	45.7	44.6	46.1	43.3	42.8	46.7	44.6
月初人員	42	42	47	49	48	50	50	50	49	48	48	50	47.7

入所	1	5	3	1	2	0	1	1	1	0	3	1	1.5
退所	1	0	0	2	0	0	1	3	1	0	1	1	0.8
入院	6	8	3	5	7	8	9	8	10	7	9	9	7.4
退院	3	5	2	0	4	5	4	0	6	2	4	4	3.3

② 平均年齢 85.4 歳 男性：79.3 歳、女性：86.6 歳

③ 平均介護度 4.0

④ 栄養所要量と摂取状況

	熱量	蛋白質	脂質	カルシウム	食塩相当量	鉄分	レチノール当量	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC
目標量	1550Kcal	58.0g	38.0g	620mg	7.6g	6.5mg	700μg	1.2mg	1.3mg	100mg
摂取量	1617Kcal	58.8g	40.1g	648mg	7.5g	9.4mg	951μg	1.5mg	1.7mg	115mg

短期入所：定員 10 名

① 利用登録者総数 33 人 男性：11 人 女性：22 人

② 平均年齢 84.8 歳 男性 78.5 歳 女性：88.0 歳

③ 平均介護度 3.1

④ 月別利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
H27	3.7	3.9	4.3	4.8	4.6	6.6	6.9	5.5	5.8	6.1	4.9	3.4	5.04
H28	5.8	6.0	3.9	5.8	7.1	6.2	6.0	7.3	6.9	3.8	5.2	7.3	5.94

訪問介護

① 利用登録者総数 62 人 男性：21 人 女性：41 人

② 平均年齢 81.3 歳 男性：80.3 歳 女性：82.2 歳

③ 平均介護度 2.4 総合事業：17 人 生活支援ホームヘルプ：8 人 精神障害者：4 人

④ 月別利用状況（活動時間）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
H27	507.5	548.0	547.7	552.9	538.4	601.7	601.2	610.1	619.6	553.2	553.6	581.9	568.0
H28	558.6	572.6	608.0	609.6	621.8	566.7	563.0	565.8	513.6	490.4	489.5	571.5	560.9

訪問入浴

① 利用登録者総数 23 人 男性：7 人 女性：16 人

② 平均年齢 75.4 歳 男性：66 歳 女性：79.6 歳

③ 平均介護度 4.6 障害者 3 人

④ 月別利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
H27	120	123	137	130	133	124	145	130	132	96	116	133	126.3
H28	134	137	122	131	134	135	140	130	120	99	93	104	123.3

通所介護定員 30名

- ① 利用登録者総数 71人 男性：14人 女性：57人
- ② 平均年齢 85.1歳 男性：82.3歳 女性：85.8歳
- ③ 平均介護度 2.2 総合事業：5人 要支援1：4人 要支援2：5人
- ④ 月別利用状況（1日平均利用数 23.5人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	518	555	571	596	572	569	572	569	562	467	557	616	560.3
H28	584	625	650	656	646	584	603	592	619	545	546	562	601

居宅介護支援

- ① 利用登録者総数 71人 男性：21人 女性：50人
- ② 平均年齢 81.4歳 男性：78歳 女性：84.8歳
- ③ 平均介護度 2.3 総合事業1人 要支援1：4人 要支援2：4人
- ④ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	67	70	71	71	72	75	77	76	76	79	78	78	74.0
H28	75	77	79	81	81	79	76	71	74	74	72	71	75.8

地域包括支援センター

① 総合相談

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活上の困りごと相談	8	8	15	18	19	19	21	23	27	16	19	15	208
介護方法等の支援技術	2	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10
認知症・家族に関すること	12	11	11	7	4	3	16	13	20	12	15	13	137
精神疾患、家族に関する	5	4	5	4	12	3	7	10	6	3	3	3	65
家族、家族間に関する	2	5	17	11	5	6	4	6	11	7	11	13	98
介護保険サービス	77	82	79	74	56	71	74	93	78	68	62	50	864
介護保険外サービス	8	10	12	14	15	14	13	24	30	22	32	19	213
福祉用具	9	11	7	9	6	9	10	12	10	9	9	8	109
住宅改修	4	1	3	3	3	5	1	10	5	7	4	2	48
健康、医療、緊急搬送	35	46	36	24	28	34	31	40	41	33	47	30	425
経済・消費問題	4	4	4	4	3	1	2	3	3	7	3	5	43
権利擁護・成年後見	2	5	0	0	2	3	1	1	2	0	0	1	17
虐待に関する相談	4	0	9	15	19	4	2	6	1	5	3	8	76
包括・継続的マネジメント	7	6	15	12	8	6	5	3	2	7	11	6	88
安否・状況把握	20	11	22	17	32	38	38	35	43	42	47	29	374
連絡調整・情報収集	87	94	83	80	63	67	71	108	77	58	100	79	967
その他	2	1	2	0	1	1	1	0	2	0	5	1	16
計	288	302	323	292	276	284	297	387	359	296	371	283	3758

高齢者在宅支援事業		予防プラン作成		支援対象世帯		配食サービス実施状況	
介護保険申請代行	17	要支援 1	324	独居世帯	261	落合地域	279
オアシス支援	0	要支援 2	247	高齢世帯	117	大沢地域	139
移送サービス	3	計	571	同居世帯	351		
生活支援ヘルパー	9	総合事業	30	その他の世帯	12		
暮らしのお手伝い	3			不明	5		
訪問給食サービス	6						
紙おむつ給付	0						
介護手当	0						
緊急通報装置	1						
その他	0						
計	39			計	746	計	418

(3) 事故発生状況

① 発生件数

事故	ヒヤリハット	計
81	70	151

② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
15	24				1		3	38	81

③ 発生場所

居室	食堂・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
39	20	5	4	3	6		4	81

④ 発生時間帯

5時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌5時	計
3	6	7	12	18	14	9	5	7	81

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	外出会「天平の丘」	新人研修(施設内) 回覧 2 枚		なかよしクラブ 地域へ配食サービス
5	外出会「天平の丘」 菖蒲湯・音楽クラブ 外食会(通所)6 回	高齢者虐待研修(施設内) 栃木県介護職員合同入職式 社会福祉施設新任職員研修		なかよしクラブ 地域へ配食サービス
6	近隣へのドライブ外出 音楽クラブ	感染症研修(合同)・回覧 9 枚 排泄ケア研修(施設内) 福祉広報誌講座 安全運転管理者法定講習 社会福祉施設指導監督職員研修会 新規採用職員交流会 介護福祉士実習指導者講習会 介護負担の少ない移動・移乗講座		なかよしクラブ 地域へ配食サービス

7	健康診断 不在者投票 3 名 利用者向け外商販売会	事故報告書の書き方研修(施設内) 安全運転研修(施設内) 老人介護 基本の“き” 職場研修担当者研修会 「ユマニチュード」研修会 雇用管理改善啓発セミナー・回覧 5 枚		納涼祭 (学生ボランティア) ふれあい訪問(落合中 3 年)20 名 地域へ配食サービス
8		認知症【基礎】(合同) 施設長研修(施設内) 回覧 11 枚	やまゆり園障 害事件研修会 消防設備点 検・発電機	なかよしクラブ ワークキャンプ 2016 オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
9	敬老会 音楽クラブ	雇用管理改善啓発セミナー ターミナルとは・ボランティアフェスタ 防火管理者講習会 相談技術研修会・口腔ケア講座 関東プロ福祉施設研究総会 認知症【基礎】(合同) オムツ指導(施設内)・回覧 7 枚	防災研修会 防火管理者講 習会	なかよしクラブ ふれあい訪問(落合中 1 年)11 名 オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
10	外出会「瀬戸合峡」 音楽クラブ	認知症【応用】(合同) リスキミング(合同)・健康は足の裏から 社会福祉施設新任職員研修会 ユニチャーム排泄ケアセミナー 心が通うバリデーション研修 介護職が元気になれる楽習会 老人福祉施設看護職員研修会 感染症について(施設内)・回覧 11 枚	裏山防災調査	なかよしクラブ オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
11	不在者投票 5 名 インフルエンザ予防接種 外出会「瀬戸合峡」 音楽クラブ	腰痛予防対策研修(施設内) ハセッパ水について(施設内) 虐待防止研修(合同)・視察研修 介護サービス相談担当者研修会 介護リーダー講座・リスキミング研修 全国老人福祉施設大会 女性活躍推進セミナー 新人職員フォローアップ研修 認知症【応用】(合同)・回覧 10 枚	福祉施設防火 研修会	なかよしクラブ ふれあい訪問(落合中 2 年)11 名 鈴木京香様慰問 オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
12	クリスマス会 餅つき ゆず湯 利用者向け外商販売会 音楽クラブ	メンタルヘルス研修(施設内) 車椅子の使い方(施設内) ノロウイルス研修(施設内) 安全運転講習会 雇用管理改善啓発セミナー 回覧 7 枚		なかよしクラブ 落合児童館慰問 ソプラノ歌手慰問 実習生 1 名(介護初任 者) オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
1	インフルエンザ集団感染	福祉サービス苦情解決研修会 回覧 5 枚		フラメンコ舞踊慰問 オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
2	インフルエンザ集団感染 節分祭 健康診断	身体拘束研修(施設内) 『認知症ケア』研修 相談支援担当者研修会 ボランティア受入講座・回覧 4 枚	消防設備点検	オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
3		糖尿病について(施設内) 看取り介護研修 身体拘束研修(施設内)・回覧 6 枚	消防訓練 (日中・夜間) 県災害研修会	なかよしクラブ オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス
定例	誕生会(利用者様の誕生日) 散髪(月 1 回)	・運営委員会(月 1 回) ・安全衛生委員会(月 1 回) ・給食委員会(月 1 回) ・事故防止委員会(月 1 回) ・感染症委員会(月 1 回) ・褥瘡対策委員会(月 1 回) ・排泄委員会(月 1 回) ・身体拘束及び虐待防止委員会 ・ヘルパー会議(月 1 回) ・職員会議(年 1 回)		オレンジカフェ協力 地域へ配食サービス

3. 特別養護老人ホームひかりの里

(1) 事業執行の概要

特別養護老人ホーム（利用者の健康管理の充実と利用率（ショートステイを含む）の確保）

平成 28 年度の稼働率は 93%。3 か年の傾向と同様であるが入居者 1 人当たりの入院日数は長期化にある。熱発に端を発し肺炎を併発するケースが 30%弱確認された。

次年度においては疾病の早期発見・対応に努め、水分、栄養状態、口腔ケアの管理、環境整備（換気、室温、湿度調整）を実施し、入居者が安心、安全に生活ができるようサービス提供体制を確保することで安定したベット稼働率を確保する。

短期入所生活介護（利用者の健康管理の充実と利用率（ショートステイを含む）の確保）

平均利用人数は 26 年度 4.5 人、27 年度 5.6 人、28 年度 5.9 人と微増。

新規や定期的に利用する方が増えたことで、稼働率は若干であるが増加。家族、居宅介護支援専門員等と連携、情報を共有し、状況に合わせた送迎サービス（祝祭日）、在宅での生活が継続できるようにサービスを実施した。

通所介護（在宅サービス継続するための支援プログラム）

平成 28 年度の稼働率 71.5%。3 か年平均からの減少が継続している。地域内に事業所数が増えたこと、事業所内サービスの重複により短期入所生活介護の伸びに連動した結果である。今後は更に、活動支援プログラムとして個別機能訓練を実施し、この情報を発信することで施設サービスの社会化が推進されるよう努める。

居宅介護支援

介護保険サービスの利用を希望している利用者及び家族の要望に対して迅速に対応し、必要に応じて地域包括支援センター等と連携し、できる限り在宅での生活が維持できるように努めてきた。要介護から要支援または総合事業に移行した利用者に対しても、安定した生活が維持できるように配慮した。

(2) 利用者の状況

特別養護老人ホーム：定員 50 名

① 月別入所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	45.8	47.4	48.8	47.9	47.4	45.6	43.8	45.2	44.4	47.3	46.2	44.5	46.2
H28	43.3	47.1	49.4	47.4	48.5	48.1	46.7	45.9	45.7	45.3	45.5	45.5	46.5
月初人員	47	49	50	50	50	50	50	50	49	49	49	49	49.3
入所	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0.5
退所	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0.5
入院	3	5	3	4	4	5	5	6	6	6	6	6	4.9
退院	0	3	2	1	3	2	1	1	0	3	2	4	1.8

② 平均年齢 88.7 歳 男性：86.0 歳 女性：89.2 歳

③ 平均介護度 3.4

④ 栄養所要量と摂取状況

	熱量	蛋白質	脂質	カルシウム	食塩相当量	鉄分	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC
目標量	1340Kcal	58.0g	37.2g	655mg	7.8g	6.1mg	700μg	0.93 mg	100 mg
摂取量	1368Kcal	60.1g	40.9g	656mg	7.7g	7.4mg	938μg	1.05 mg	197 mg

短期入所：定員 10 名

- ① 利用登録者総数 25 人 男性：7 人 女性：18 人
- ② 平均年齢 85.5 歳 男性：79.4 歳 女性：87.9 歳
- ③ 平均介護度 2.6
- ④ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	4.8	4.2	4.3	4.8	4.9	5.7	5.9	5.5	6.0	7.0	6.9	7.0	5.6
H28	5.0	5.6	6.0	5.9	5.2	6.2	5.6	5.9	6.4	6.5	6.1	6.5	5.9

通所介護：定員 20 名

- ① 利用登録者総数 68 人 男性：23 人 女性：40 人
- ② 平均年齢 85.4 歳 男性：81.6 歳 女性：87.6 歳
- ③ 平均介護度 2.1
- ④ 月別利用状況（1 日平均利用数 12.2 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	351	373	368	430	408	399	400	390	409	348	361	385	385.2
H28	397	391	393	401	411	392	413	362	331	299	319	379	374.0

居宅介護支援

- ① 利用登録者総数 68 人 男性：20 人 女性：48 人
- ② 平均年齢 80.9 歳 男性：74.7 歳 女性：83.6 歳
- ③ 平均介護度 2.1
- ④ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	68	66	64	64	66	68	69	68	70	67	70	71	67.6
H28	66	66	67	68	67	67	70	70	69	67	68	68	67.7

(3) 事故発生状況

① 発生件数

事故	ヒヤリハット	計
139	9	148

② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
33	25	1	2	10	0	10	0	58	139

③ 発生場所

居室	食堂・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
41	43	12	26	3	0	1	13	139

④ 発生時間帯

5時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌5時	計
12	7	13	23	35	14	26	4	13	148

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	お花見外出 (デイ)	新規採用職員研修(施設内) ユニットケア(施設内)		大島電子新人体験7名 傾聴ありのまま
5	大谷川公園外出 お花見弁当(ユニット) 健康診断・音楽クラブ	栃木県合同入職式4名 排泄ケア(施設内)・健康診断 身体拘束・高齢者虐待(施設内) 新人職員研修・認知症実践者研修		実習生2名(介護初任者) 傾聴ありのまま きりふりの風
6	イベント食 (デイ・ユニット) 音楽クラブ	コミュニケーション(施設内) 移乗・腰痛予防(施設内) 感染症(合同) 民間介護セミナー		特別支援学校(職場体験) 実習生1名(特別支援学校) 施設見学1名 傾聴ありのまま・婦人会
7	イベント食 (ユニット) 不在者投票5名	介護記録(施設内) 民間施設経営者セミナー 民間介護セミナー		実習生9名(今市高等学校) ふれあい活動7名(日東中) 福祉体験学習3名(県社協) 施設見学8名(実務者講習) 傾聴ありのまま
8	食事会 (デイ・ユニット)	認知症基礎研修(合同) 感染症研修(施設内) 緊急時の対応(施設内) 認知症実践者研修・民間介護セミナー	消防訓練	実習生1名(介護初任者) 傾聴ありのまま
9	敬老会 (ユニット・デイ)	緊急時の対応(施設内) 認知症基礎研修(合同) 民間介護達人講座 県社協接遇とマナー研修 県社福法人改正研修		介護授業派遣2名(特別支援学校)・きりふりの風 ふれあい活動6名(日東中) 傾聴ありのまま 施設見学20名(矢板社協) キーボード・アンソナル「夢」
10	健康診断 音楽クラブ	認知症応用研修(合同) リハビリメント(合同)・認知症基礎研修 排泄ケア(施設内)・健康診断 労働安定センター事業(平穏死)セミナー 認知症リーダー研修 民間介護達人講座		実習生1名(特別支援学校) 実習生4名(実務者講習生) 傾聴ありのまま
11	特別献立 (ユニット・デイ)	認知症応用・高齢者虐待研修(合同) 感染症(施設内)・認知症リーダー研修 老施協危機管理セミナー 民間介護達人講座・認知症実践者研修 県権利擁護推進員研修		ふれあい活動6名(日東中) ふれあい活動6名(豊岡中) 傾聴ありのまま
12	クリスマス会 忘年会 (ユニット・デイ)	高齢者の転倒リスク研修(施設内) 認知症リーダー研修 権利擁護推進員研修		介護授業派遣2名(特別支援学校) 傾聴ありのまま
1		移乗・腰痛予防(施設内)		実習生2名(介護初任者) 介護授業派遣2名(特別支援学校)・きりふりの風
2		不適切ケア研修(施設内) 民間介護達人講座・認知症基礎研修	消防訓練	
3				傾聴ありのまま
定例		運営会議・給食委員会(月1回) 給食委員会(月1回) 事故防止委員会(月1回) 感染症委員会・褥瘡委員会(年3回) 身体拘束・高齢者虐待防止委員会(年3回)		

5. 養護老人ホーム晃明荘

養護老人ホーム（一般型特性施設入居者生活介護）

(1) 事業執行の概要

施設完結型運営の検証

- ・施設入居者の高齢化に伴い心身機能の変化が懸念されサービスの多様化が急務となり、9月1日から一般型特定施設入居者生活介護事業所としての介護サービス体制をスタートした。

自立支援に向けた介護力の向上

- ・入居者の生活リズムに合わせたサービス提供を充実するため、介護職員の介護力の向上も求められており、外部講師による研修会を隔週で実施し介護職の資質の向上に努めた。
- ・入居者の自立支援に向けてサービス向上を図るため、個々の入居者に寄り添い潜在的ニーズに応えることが出来る職員体制について研究を進め、次年度の事業に反映する。
- ・食事をゆっくり楽しんでいただけるように食事時間に余裕をもたせ、席の自由化を実施した。

地域包括ケアの理念を踏まえたソーシャルワーク展開

- ・養護施設、特定施設それぞれの特性を踏まえた介護計画の作成に努めた。地域団体との関わりについては次年度の事業で取組みを検討する。

(2) 利用者の状況

養護老人ホーム：定員 84 名

① 月別入所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	75.6	74.7	76.0	76.7	71.8	76.8	76.0	74.8	70.5	67.9	68.7	69.2	73.3
H28	69.2	71.5	71.9	71.2	66.8	71.4	71.8	70.3	70	67.1	57.7	55.3	67.9
月初人員	83	83	83	83	83	82	84	83	83	82	79	77	82.1
入所	1	1	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0.7
退所	1	2	0	1	1	0	1	2	1	3	2	0	1.2
入院	16	13	12	16	19	13	12	13	15	15	25	26	16.3
退院	8	7	2	3	11	7	5	7	8	4	9	12	6.9

② 平均年齢 81.6 歳 男性：76.5 歳 女性：83.8 歳

③ 平均介護度 2.5 要介護者：47 人 一般養護：30 人

④ 栄養所要量と摂取状況

	熱量	蛋白質	脂質	カルシウム	食塩相当量	鉄分	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC
目標量	1550kcal	53.7g	34.5 g	670mg	7.5 g	6.5mg	710μg	0.87mg	100 mg
摂取量	1551kcal	54.6 g	37.7 g	707mg	7.4 g	6.6 mg	901μg	1.78 mg	101 mg

(3) 事故発生状況

① 発生件数

事故	ヒヤリハット	計
101	25	126

② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
68	14	1		6			6	6	101

③ 発生場所

居室	食堂・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
43	20		7	8			23	101

④ 発生時間帯

6時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌6時	計
10	4	10	14	17	11	6	10	19	101

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	親睦会役員会・総会 買物支援買物外出会 運動教室(2回) 音楽クラブ	新規採用異動者新入研修会 職員会議 介護力向上研修会2回(施設内)		ありのまま(ボラ)
5		県社会福祉施設新任職員研修 介護力向上研修会2回(施設内)		クリーンパートナー 傾聴ありのまま(
6	健康診断 地区内サロン参加 選挙期日前投票、不在者投票 買物支援買物外出会 運動教室(2回) 音楽クラブ	県社協福祉広報紙講座 県西管内給食施設給食従事者研修会 県介護施設経営戦略セミナー 市介護支援ボランティア制度研修 職員健康診断 介護力向上研修会2回(施設内) 感染症研修(合同)	消防避難訓練	クリーンパートナー 傾聴ありのまま
7	買物支援買物外出会 運動教室(2回) 音楽クラブ	県社会福祉施設指導監督職員研修 県社協社会福祉法人主任講座 介護労働安定センター「ユマニチュード」研修 県社協職場研修担当者研修 市介護予防日常生活支援総合事業説明会 介護力向上研修会2回(施設内)		落中学3年ふれあい訪問 日東中1年ふれあい訪問 クリーンパートナー 傾聴ありのまま
8	家族説明会(施設事業報告) 大通寺法要 買物支援買物外出会 運動教室(2回)	県福祉施設における多職種連携推進研修 認知症介護実践研修(8月～10月) 介護力向上研修会1回(施設内)		傾聴ありのまま
9	一般型特定施設入居者生活介護事業へ転換 平成28年度敬老会 大通寺法要 買物支援買物外出会 運動教室(2回) 音楽クラブ	関東ブロック老人福祉施設研究総会 県エンダー、メンダー研修 県介護事業所のための職場環境改善セミナー 施設合同研修会(認知症研修会) 介護力向上研修会2回(施設内)		入所判定委員会 明神地区運動会 日東中学3年ふれあい訪問 落中学校1年ふれあい訪問 傾聴ありのまま
10	インフルエンザ予防接種 秋の園遊会 買物支援買物外出会 運動教室(2回) 音楽クラブ	県メンタルヘルス推進者研修 県福祉施設における感染症の知識と対応 リスクマネジメント研修会(合同) 介護力向上研修会2回(施設内)	防災避難訓練	落西小学校ふれあい訪問 クリーンパートナー 傾聴ありのまま
11	栃木県知事選挙不在者投票 かわせみ音楽祭 介護の日イベント参加 入居者、職員健康診断 買物支援買物外出会 運動教室(2回)	県社会福祉施設中堅職員研修 全国老人福祉施設大会 包括協地域包括ケア実践研究会 市介護サービス事業者連絡協議会視察研修 施設合同研修(高齢者虐待) 市福祉施設等防火管理者講習会		日東中1年ふれあい訪問 落中2年ふれあい訪問 外出会(鬼怒川方面)

4. 認知症高齢者グループホームひなた

(1) 事業執行の概要

良質なサービス提供、職員資質向上

- ・利用者の生活にメリハリを図るため、月1回以上は外出や食事会を行い、明るく、楽しい生活が送れるよう支援した。
- ・感染症対策として、面会は事務所で行い、幼児者の面会は遠慮していただくなどの対策を講じた。
- ・環境整備においては通常1日1回の実施を、12月から1日3回実施した。
- ・職員の資質向上を目指し積極的に研修会に参加をした。

家族・地域との連携を図る

- ・敬老会において食事会を催し家族との情報の共有を図ることができた。

防災管理の徹底

- ・年2回防災訓練を行い、その都度反省点を話し合った。

(2) 利用者の状況

認知症共同生活介護：定員9名

- ① 平均年齢 83.8歳 男性：67歳 女性：85.9歳
- ② 平均介護度 2.1
- ③ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	9	10	9	9	9	9	10	9	9	8	9	10	9.16
H28	10	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	8.91

(3) 事故発生状況

① 発生件数

事故	ヒヤリハット	計
9		9

② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
7					1			1	9

③ 発生場所

居室	食堂・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
5	3						1	9

④ 発生時間帯

5時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌5時	計
3		1	1		1	1	1	1	9

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	食事会・誕生会（ろまんちっく村）ジャガイモの種蒔き	健康診断		
5	霧降にツツジ見学、誕生会			
6	そば打ち、誕生会	感染症研修会	消防訓練	
7	流しそうめん 食事会（奴寿司）			今市ホーム 納涼祭参加
8	誕生会（ココス）	救急救命研修会		
9	イオン、道の駅塩谷ドライブ			敬老会（奴寿司）
10	外食会（魚べい）運動会	排泄研修会 健康診断		
11	ビザパーティー、リゴ狩り	虐待防止研修会		
12	忘年会（ココス）クリスマス会	高齢者権利擁護研修	消防訓練	
1	新年会・誕生会（ステーキ館）			滝尾神社お祓い
2	食事会（大沢の匠）	在宅医療研修会		
3	誕生会（ステーキ館）	管理者研修会	水害土砂災害説明会	
定例		・職員会議（月1回） ・運営推進会議（年6回）		実地調査（10月）

	音楽クラブ	介護力向上研修会 2回 (施設内) 感染症研修 (施設内) 認知症対応セミナー (施設内)		カンパニー 傾聴ありのまま
12	入居者向け外商販売会 クリスマス会 (長畑幼稚園) 買物支援買物外出会 運動教室 (2回) 音楽クラブ	県社福法人制度改革の施行に向けた説明会 介護力向上研修会 2回 (施設内)		県思いやりスペース イベント 傾聴ありのまま
1	新年会 (大正琴演奏) 買物支援買物外出会 運動教室 (2回) 音楽クラブ	県西実地調査(特定施設) 介護力向上研修会 2回 (施設内)		傾聴ありのまま
2		県予防接種担当者研修会 安全衛生推進者養成講座 市サービス事業者連絡協議会研修会 県セーフティメント「感染症対策」 とちぎソーシャルケアサービス学会 全国地域包括在宅介護支援センター研修 県予防接種担当者研修 超高齢化社会に向けて福祉の社会化を考えるフォーラム 老健施設陽南主催わらいヨガ研修会		
3	大通寺法要	防災研修会 介護力向上研修会 1回 (施設内)		入所判定委員会 落西小学校卒業式 傾聴ありのまま
定例	レクリエーション(毎週末) 移動散髪(月 2回) 誕生会 (毎月)	運営会議 (月 1回) 給食委員会 (隔月) 事故防止委員会 (月 1回) 感染症委員会 (年 3回) カンファレンス(毎週水曜日)		

6. 認知症高齢者グループホームみょうじん

(1) 事業執行の概要

医療連携体制・看取り体制の構築

市内病院との連携により看護師が週1回来所し、利用者のバイタルチェック等を行い健康状態の把握や指導助言等を受け日常的な健康管理体制を整え、また、利用者及び家族の希望に沿って終末期をホーム内で過ごし看取りが行えるようマニュアルの整備検討・研修を行っていた。

認知症カフェ事業の開始

日光市から認知症カフェ事業を受託し、H28.8月から地域の店舗を借用し第3水曜日「オレンジカフェみょうじん」を開催。地域のボランティアの協力により地産地消を意識した食事の提供や音楽ボランティアによる合唱、ケアマネによる介護相談に応じ、毎月30～40人が利用している。

理学療法士による機能訓練の開始（小規模多機能型ホームみょうじんと協同）

利用者からの要望にも応え、月2回理学療法士による個別・集団の機能訓練を開始し、利用者の身体的自立への支援を図る。

(2) 利用者の状況

認知症共同生活介護：利用定員9名

- ① 平均年齢 88.3歳 男性：97歳 女性：87.2歳
- ② 平均介護度 要介護2
- ③ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
H28	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

共用型通所：1日利用定員3名

- ① 平均年齢 79.8歳 男性：85歳 女性：68.7歳
- ② 平均介護度 要介護1
- ③ 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	—	—	—	—	24	28	48	51	24	25	38	69	38.4
H28	51	28	39	42	44	47	42	47	42	40	38	36	41.3

(3) 事故発生状況

- ① 発生件数※（ ）内は共用型通所介護事業数

事故	ヒヤリハット	計
23 (1)	1 (2)	24 (3)

- ② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
14				2	1			6 (1)	23 (1)

③ 発生場所

居室	食飲・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
9	9			1			4 (3)	24 (3)

④ 発生時間帯

5時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌6時	計
4	2	6	6 (3)	1	0	1	2	2	24 (3)

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	お花見ランチ・長寿会交流会 音楽クラブ	認知症について研修 広告紙つくりのコツを学ぶ 新任職員研修		
5	苗植え・端午の節句 新緑ドライブランチ 母の日・パーベキュー	外部評価		
6	誕生日会 明神長寿会交流会・父の日 音楽クラブ	看取り研修 地域を支える認知症	消防避難訓練	認知症カフェ視察研修（市 内あかねカフェ・足利市た かロバカフェ）
7	長寿会交流会「健康体操」 温泉ツアー・七夕 誕生日会・音楽クラブ	食中毒予防講座 感染症予防講座 健康体操		認知所カフェ視察研修（宇 都宮市石蔵カフェ）
8	窯窯の日・外食会 花火大会 スイカ割り	認知症介護実践者研修 新任職員研修		オレンジカフェみょうじん オープン（認知症カフェ）
9	落合中1年ふれあい訪問 明神長寿会交流会（運動教室） 誕生日会・敬老の日 彼岸入り・十五夜	高齢者施設におけるターミナルとは		認知症カフェ（落合地区社 会福祉協議会との連携会 議）
10	ハロウィンパーティー 緑が丘ふれあい交流会			認知症カフェ視察研修 （足利市たかロバカフェ）
11	紅葉狩り・利用者感謝デー インフルエンザ予防接種	介護サービス接遇講座 虐待防止について		
12	新蕎麦祭り・ゆず風呂 クリスマスパーティー・大掃除	介護職員の基本的態度	消防避難訓練 （運営推進会 議委員参加）	
1	初詣 外食ランチ 明神長寿会交流会（食事会） 誕生日会・音楽クラブ	看取り研修		
2	節分・誕生日会 バレンタインデー	認知症リーダー研修		
3	ひな祭り会・買い物ツアー 彼岸のおはぎ作り・誕生日会			
定例		職員会議・運営会議（月1回） 運営推進会議（年6回） GH・SH全体会議（週1回）		

7. 小規模多機能ホームみょうじん

(1) 事業執行の概要

利用定員の拡充と地域交流の活性

平成 27 年度介護保険制度改正により、居間及び食堂の合計面積が一定の広さが確保されている場合は、登録定員を 25 人から 29 人、通い利用定員を 15 人から 18 人に増員が可能となり、7 月から増築工事を進め 10 月に完了、11 月から定員増が認められた。これにより利用者の拡充とダイフロアーを活用した地域住民との交流の場の活性が図られた。

理学療法士による機能訓練の開始（グループホームみょうじんと協同）

利用者からの要望にも応え、月 2 回理学療法士による個別・集団の機能訓練を開始し、利用者の身体的自立への支援を図る。

認知症カフェ事業の開始

グループホームみょうじんと協同実施

(2) 利用者の状況

小規模多機能型居宅介護：登録定員 29 名（通い定員 18 名/日・宿泊定員 9 名/日）

① 平均年齢 83.6 歳 男性：81.3 歳 女性：84.歳

② 平均介護度 要介護 2.1

③ 月別利用状況 延べ利用人数（1 日平均利用数 12.2 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	20	22	21	21	21	21	19	20	19	20	18	17	19.9
H28	18	20	21	21	22	23	21	22	24	24	26	26	22.3
通所	289	341	371	374	398	411	396	371	429	429	430	483	393.5
訪問	270	296	274	232	230	249	249	259	258	238	203	215	247.7
宿泊	153	185	164	194	226	245	234	210	248	259	241	267	218.8

(3) 事故発生状況

① 発生件数

事故	ヒヤリハット	計
21	9	30

② 事故の主な発生内容

転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	入浴	入居者間 トラブル	その他	計
14	1	1		1				4	21

③ 発生場所

居室	食堂・ホール	浴室	トイレ	廊下	利用者宅	送迎車	その他	計
5	8		1	2	1		4	21

④ 発生時間帯

5時～7時	7時～8時	8時～10時	10時～13時	13時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～22時	22時～翌5時	計
3		2	1	6		4	3	2	21

(4) 事業一般

月	入所者・利用者	職員関係・研修	防災対策	施設の社会化
4	お花見(2回)・音楽リハビリ 誕生会・ランチバイキング	認知症について		
5	藤の花見学・外食 在宅介護オアシス支援施設「ほほえみ」 との交流会 誕生会・ランチバイキング	第1回認知症実践者研修		
6	明神長寿会交流会・ボランティア交流 会・紫陽花見学(2回)・音楽リハビリ ランチバイキング 在宅介護オアシス支援施設「ほほえみ」 との交流会	広報紙づくりのコツを学ぶ 看取り介護のための勉強会 介護支援専門員更新研修 地域を支える認知症 業務マニュアル研修	消防避難訓練	認知症カフェ視察研修 (市内あかねカフェ・足 利市たかろばカフェ)
7	七夕・明神長寿会交流会 ボランティア交流会 おしゃれフェスティバル 誕生会・音楽リハビリ	健康体操 食中毒予防講座 感染症予防講座		認知症カフェ視察研修 (宇都宮市石蔵カフェ) 落中学校(3学年)福祉 ふれあい訪問
8	スイカ割大会・花火大会 収穫祭・ランチバイキング ボランティア交流会	第2回認知症実践者研修		認知症カフェオープン
9	誕生会・ランチバイキング ボランティア交流会 明神長寿会交流会(健康教室) 敬老会	口腔ケアの必要性と実践の基礎 アスペルガーの人のお付き合い &セルフケア・モチベーションを保 つ留意		落中学校(1学年)福祉 ふれあい訪問 認知症カフェ(落合地区 社会福祉協議会との連携 会議)
10	ミニ運動会・音楽リハビリ ランチバイキング・ボランティア交流会 晃明荘秋の園遊会招待 緑が丘ふれあい交流会	高齢者のフィジカルアセスメント (呼吸編) 小規模多機能型居宅介護・グループ ホーム研修		認知症カフェ視察研修 (たかろば)
11	紅葉狩り・インフルエンザ予防接種 リンゴ狩り・利用者様感謝デー 長幼幼稚園お楽しみ会リハーサル見学 明神長寿会交流会(健康教室)	虐待防止について サービス展開におけるリスクマネ ジメント		
12	新そば・芋串祭り&お正月交流会 誕生会・ランチバイキング クリスマス会・大掃除	介護職員の基本的態度	消防避難訓練 (運営推進会 議委員参加)	
1	初詣・鏡開き・ボランティア交流会 明神長寿会交流会(食事会) 誕生会・ランチバイキング			
2	節分祭・バレンタインデー 誕生会・ランチバイキング ボランティア交流会			
3	ひな祭り 誕生会・ランチバイキング 彼岸の入り・ボランティア交流会			
定例	職員会議・運営会議(月1回) 運営推進会議(年6回) SH/GH全体会議(週1回)			

