

2018年（平成30年）年度

# 事業報告

## 人間性の尊重と

### ノーマライゼーション

一人ひとりの人格と人権を尊重し  
健康を守り、明るく、楽しく安心  
して日常生活ができるように支援  
して行きます

tai kei kai

社会福祉法人 大恵会

法人 本部：栃木県日光市板橋 2190 番地 2（特別養護老人ホーム今市ホーム内）

電話 0288-27-0361 FAX 0288-27-0362

法人事務局：栃木県日光市今市 1086 番地 2（特別養護老人ホームひかりの里内）

電話 0288-30-3911 FAX 0288-30-3912

## ◆法人概要

法人名称	社会福祉法人 大恵会	
主たる事務所	〒321-1102 栃木県日光市板橋 2190 番地 2	
	電話 0288-27-0361 ファクシミリ 0288-27-0362	
理事長	石川サト子	
理事	石川サト子	(理事長)
	石川玄子	(医師・老人保健施設陽南施設長)
	田中敏夫	(報徳会宇都宮病院事務長)
	斎藤泉	(今市ホーム施設長)
	岩原真	(ひかりの里施設長)
	坂下一樹	(晃明荘施設長)
監事	平野敦子	(平野歯科医院事務)
	鈴木法子	(元日光市役所職員)
評議員	松本幸雄	(元会社役員)
	神林すみ子	(地域代表)
	福井えみ子	(宇都宮大学教授)
	福田順子	(ボランティア代表)
	新沢敏章	(医師)
	江田明広	(地域代表・元入居者家族)
	荻津守	(済生会宇都宮病院職員)
事業区分	1. 第一種社会福祉事業	
	・特別養護老人ホーム	
	・養護老人ホーム	
	2. 第二種社会福祉事業	
	・老人デイサービス事業	
	・老人介護支援センター	
	・老人短期入所事業	
	・老人居宅介護等事業	
	・障害福祉サービス事業	
	・移動支援事業	
	・認知症対応型老人共同生活援助事業	
	・小規模多機能型居宅介護事業所	
	3. 公益事業	
	・居宅介護支援事業所	
	・訪問入浴介護事業	
	・配食サービス事業	
	・生活支援ホームヘルプ事業	
	・地域包括支援センター事業	

◆事業全体の状況

1. 事業の経過及びその成果

	事業・拠点区分	実績・評価
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">今市ホーム拠点</p>	<p>特別養護老人ホーム 短期入所生活介護事業所 通所・訪問介護事業所 訪問入浴・給食サービス 居宅介護支援事業所 地域包括支援センター</p>	<p>1、特別養護老人ホーム 稼働率 89.4%、前年比横ばい。入院者の減少は見られるが、空床の微増によると思われる。平均年齢 84.6 歳、平均介護度 3.59 となっている。</p> <p>2、短期入所生活介護 稼働率 58.9%、前年比 13.3%の減少。定期利用者の特養入所が減少の一因と考えられる。また、新規利用者も単発的で、継続利用にはつながらなかった。</p> <p>通所</p> <p>1. 利用者の人権を尊重し、より信頼のある地域と密着した施設を目指す。 現時点で具体的な行動は起こせていないが、常に言葉遣いなど問題がないか、話し合いをもっている。</p> <p>2. 火災、防災、防犯に備え定期的に訓練を開催する。 防災防犯委員会を立ち上げ、委員は災害時の対応を学習した。</p> <p>3. 送迎時は安全運転に心掛け法令を遵守し、無事故、無違反に努める。 現時点で無違反。事故は 1 件起きてしまった。職員間で事故の経緯を確認し、安全運転に努めている。</p> <p>訪問介護</p> <p>1. 人権や自己決定を尊重し質の高いサービスの提供 ケアプランに添ったサービスの提供が出来ている。</p> <p>2. 利用者、職員、関係機関への報告・連絡・相談を円滑に行う 概ね出来ている。</p> <p>3. サービスの統一化とヘルパーの技術向上 研修参加が必要。</p> <p>4. 職員の人材確保 改善見込めず</p> <p>訪問入浴</p> <p>1. 異常の早期発見と健康管理・生活上の助言等、利用者、家族に提供する 概ねできている。</p> <p>2. 利用者、職員、関係機関への報告・連絡・相談を円滑に行う 概ねできている。</p> <p>3. 幅の広いサービス提供体制の確保 人材不足の為、確保できない。</p> <p>4. 職員の人材確保 改善見込めず。</p> <p>居宅</p> <p>適切なアセスメント、計画を立案し利用者、家族、その他関係機関との連絡調整を図る。 概ね実行出来ている。</p> <p>包括</p> <p><b>【評価】</b> 関係機関の役割理解をあらためて行い、事例の共有を通し個別支援につなげることができた。</p> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域が高齢者にとって大切な社会資源になるよう、地域とのかかわりを考えていく必要がある。</li> <li>・高齢者への関わり、認知症の方の支援を普及し個別支援から地域支援に向けて事業展開は必要。</li> <li>・複合問題の支援に向け支援構成員の連携をもちろん住民との連携を図る必要がある。</li> </ul>
	<p>特別養護老人ホーム 短期入所生活介護事業所 通所介護  居宅介護支援事業所</p>	<p>入所・短期・通所</p> <p>1. 特養稼働率は 91.1%であり、前年度より 1.8%の減であった。 入院日数は減ったが、待機者の他施設への入居、疾病による入居キャンセルにより新規入居までに空床が増えてしまった。平均年齢 89.1 歳、平均介護度 3.46。</p> <p>2. 短期入所では 80.9%であり、前年度より 14.2%の増であった。新規利用者、長期利用者の積極的な受入、空床利用により増加している。</p> <p>3. 通所介護では稼働率 80.7%、前年度より 5.8%の増であった。IOT 機器（健康王国）の導入によるレクリエーションの提供、登録者の入院者数が減ったことにより増加した。</p>

ひかりの里拠点		<p>居宅介護支援事業所</p> <p>平成30年度の利用者数合計は、要介護者707件(対前年度比98.1%)事業対象者及び要支援者146件(対前年度比100.6%)となっている。新規利用者20件、終了者が22件とほぼ同数となっている。新規利用者の紹介経路のほぼ半数が医療機関や地域包括支援センターとなっている。本年度は、居宅介護支援事業所の閉鎖や居宅ケアマネジャーの退職等により、日光市内の居宅ケアマネジャーの慢性的な不足状態が見られた。新規利用希望者(要介護者)の依頼の重複や、担当上限数を考慮した結果、他事業所を紹介することが多かった。更新申請の結果、要支援認定を受けた利用者に関しては、地域包括支援センターへ移動し、要介護認定を受けた利用者を受け入れるようにしてきた。</p>
	<p>ひなた拠点区分</p> <p>グループホーム</p>	<p>1、稼働率は99.1%であり、前年度と比べて横ばいであった。</p> <p>毎日のバイタル測定、水分補給、体重測定(毎月)を行い、体重の変化を確認し、個別に合わせた食事提供。また朝の体操、食事前の口腔体操を実施し健康維持に努めた。地域のボランティア(草刈り、語りべ、ギター演奏と歌等)、の方々との交流や、町内(新栄郷内)の行事等への参加ができた。</p>
晃明荘拠点	<p>晃明荘拠点区分</p> <p>養護老人ホーム</p> <p>特定施設入居者生活介護</p>	<p>1. 入居者の思いを尊重し信頼と納得が得られるサービスの質の向上を図る。日常生活動作の低下など介護が必要な入居者の増加や生活支援が必要な入居者、精神疾患など、生活自立度の個人差も大きく、個々の状況や状態に沿った個別支援を実施し、入居者一人ひとりにあったサービスの質の向上に努めている。</p> <p>2. 職員の専門性を強化し、入居者に適正な支援を実施し健康保持に努める。入居者の健康状態や精神状態の変化に速やかに対応できる、個別支援や介護技術を習得し専門性の向上を図り、入居者の継続的な施設生活が送れるように支援している。更に医療機関との連携のもと入居者の健康管理に努めている。</p> <p>3. 入居者の多様なニーズに対応するサービス提供体制を確立し、効率性の向上を図る。入居者の日常生活自立度の維持向上を図るため、入居者の健康状態の把握、健康体操教室、理学療法士を中心とした機能訓練、食事の嗜好調査や時間延長など、入居者の生活課題やニーズに対応している。介護ニーズには個別に、自立度が高い入居者には、施設内でのクラブ活動やボランティア活動など、持つ力を最大限引き出す支援に努めている。</p> <p>4. 地域との協働体制を充実し、地域との事業交流を積極的に推進する。地域社会での自立生活の可能性のある入居者については、意思を尊重し地域の交流を進めているが、入居者の身体状況や活動内容等に適した、地域の行事やレクリエーションを選択できない状況である。</p>
	<p>みょうじん拠点区分</p> <p>小規模多機能型</p> <p>グループホーム</p> <p>認知症共用型通所介護</p>	<p>小規模多機能型ホームみょうじん</p> <p>ニーズに即して通所サービスの受入れ時間の拡大、訪問時間の朝夕の対応を行い柔軟なサービス提供体制の確立。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通所時間は、朝食前からや、夕食後の帰宅など、個別ニーズに沿った受け入れを柔軟に対応することができた。しかし職員の勤務体制上家族送迎を基本としている。</li> <li>受入困難な方の受け入れを医療、老健施設など関係機関と連携を取り、利用者及び家族の意向に沿った支援を行った。</li> <li>入院や、施設入所など解約も多く定員までに到ることなく推移した。</li> </ul> <p>認知症グループホームみょうじん</p> <p>地域住民との交流を行い、生活の継続性が確保されるようにサービスの質の向上に努める。併せて地域における認知症の理解を促進し共生社会の醸成を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民との交流を6回行えた。その中で今年度より地域長寿会による草刈り奉仕作業を職員とともに行えた。</li> <li>認知症カフェでは、同市内の3委託事業所と連絡会を持ち交換が出来た。</li> <li>介護度も重度化しており入院者が多くなっているが、安全と健康管理に努めた。</li> <li>共用型デイサービスにおいては利用者が定員までにはいかなかった。</li> </ul>

## 2. 拠点における対処すべき課題等

事業・拠点区分		実績・評価を踏まえた実践内容
今市ホーム	<p>特別養護老人ホーム</p> <p>短期入所生活介護事業所</p> <p>通所・訪問介護事業所</p> <p>訪問入浴・給食サービス</p>	<p>特別養護老人ホーム・短期入所生活介護</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特別養護老人ホームの稼働率の向上。</li> <li>入院者数の減少、感染症予防に努める。</li> <li>短期入所者の稼働率の向上</li> <li>介護職員の確保と定着に向けた体制整備</li> </ul> <p>通所</p>

	居宅介護支援事業所 地域包括支援センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・権利擁護を基本とした支援について内容が不十分なものとなってしまった。</li> <li>訪問介護 <ul style="list-style-type: none"> <li>・人材不足から活動中心になり、サービスの統一化に向けた会議・研修等が不足する。</li> </ul> </li> <li>訪問入浴 <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問入浴車輛の定期的なメンテナンスを徹底する。</li> </ul> </li> <li>居宅介護支援事業所 <ul style="list-style-type: none"> <li>・依頼ケース多数で受入れ困難な状況になっている。介護資源不足により、減算体勢状態。</li> </ul> </li> <li>包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関との連携を事業や総合相談に適切に活かし、地域課題の把握を図っていく。</li> </ul> </li> </ul>
ひかりの里拠点	特別養護老人ホーム 短記入所生活介護事業所 通所介護 居宅介護支援事業所	<p>特別養護老人ホーム・短期入所</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 特別養護老人ホーム稼働率の維持向上。(94%目標)</li> <li>2. 高齢化に対応した栄養状態改善、褥瘡リスク者の管理、予防の徹底。看取り体制への準備。</li> <li>3. 介護職員の定着率向上に向けた、教育体制の仕組み、評価表やマニュアルの整備。</li> <li>4. 短期入所利用率の向上(90%目標)</li> <li>5. 在宅生活の限界点を引き上げられるようにサービス内容の見直し(生活動作訓練)</li> </ol> <p>通所介護事業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用率の向上。(90%目標)</li> <li>2. ADL維持等加算、個別機能訓練加算Ⅰの整備、取得。</li> <li>3. 個人の課題に合わせたケア内容の見直し。</li> </ol> <p>居宅介護支援事業所</p> <p>平成30年度においては、日光市全体で居宅ケアマネジャー(要介護認定を受けた利用者の担当)の不足により、担当件数の調整から新規利用者の依頼があってもすぐに受け入れられない状況が続いた。疾病による早期及び緊急対応ケース(末期がん等)、高齢者世帯・独居世帯、その他の要介護の必要な利用者及びその家族が迅速にサービスを利用できるようにしたい。現在担当している利用者が要介護から要支援になった場合には、日光市地域包括支援センターへ移動し、要介護認定者を受け入れられるようにしたい。また、日光市地域包括支援センターからの依頼による困難ケース等も積極的に受け入れ、地域貢献ができるように配慮したい。</p>
	グループホーム	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 稼働率の維持、向上(目標100%に近い稼働率)</li> <li>2. 福祉に関する情報の発信源としての活動</li> </ol> <p>地域への参加(行事、防災等)</p>
晃明荘拠点	<p>養護老人ホーム 特定施設入居者生活介護</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者本位の支援の実践 <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;ア 個別支援の必要性の増大&gt;</li> <li>入居者の自立支援を目指しているが、日常生活動作の低下など介護が必要な入居者の増加、生活習慣や金銭管理などの生活支援が必要な入居者、精神疾患からの心理的支援等が中心の入居者等状態像の多様性から、個々の状況や状態に沿った個別支援が必要となっている。</li> <li>また、高齢者虐待防止法による行政措置からの緊急入所依頼への対応、経過観察等、権利擁護の観点からのケアサービス提供体制の確立が喫緊とされる。</li> <li>&lt;イ 求められる職員の専門性向上&gt;</li> <li>多様なニーズへの対応が必要とされ、合理的・客観的な個別支援を実践するためには、職員の専門性の資質の向上が求められている。</li> </ul> </li> <li>2. 地域社会に貢献できる施設づくり <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;ア 地域住民が参加できる事業の充実&gt;</li> <li>施設が求められる役割を果たすためには、地域のニーズの理解と協力が不可欠である。地域社会との良好な関係づくりを展開するために、地域住民が参加できる事業と施設からの情報を発信し、地域が親しみを抱ける施設運営に努める。</li> <li>&lt;イ 関係機関との連携の強化&gt;</li> <li>地域包括システムの構築が進む中、晃明荘はセーフティーネットとしての役割を担っていく施設として、関係機関等との密接な連携と情報の共有をし、地域社会への関わりを強化していかなければならない。</li> </ul> </li> <li>3. 安定した経営基盤の確立 <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;ア 的確な予算執行と将来に備えた資金の着実な積立&gt;</li> <li>中期的な収支への影響を考慮しながら、安定的な収支を確保しつつ入居者の</li> </ul> </li> </ol>

	<p>状況変化に即応した事業運営を図らなければならない。</p> <p>また、施設においては築14年が経過し施設設備の改修を的確に進めるよう、設備劣化状況の把握と対応策を検討する必要があると共に必要経費の積立を進めなければならない</p> <p>&lt;イ 非常に備えた対策や事業継続の実効性を高める&gt;</p> <p>感染症、火災などへの予防対策や備えはもとより、大規模災害を想定した事業継続計画の実効性を高める普段の取組が求められる。</p> <p>4 体系的な人材育成の推進</p> <p>3. 地域包括ケアシステムの一翼を担う施設としてケースワーク技法を基本とし、専門性を活かした支援が、地域の高齢者の支援につながるためには、人材育成と組織力の強化が不可欠である。施設としての取組を計画的、体系的にする必要がある。</p>
<p>小規模多機能型施設</p> <p>グループホーム</p> <p>認知症共用型通所介護</p>	<p>小規模多機能型ホームみょうじん</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員人員体制を見極めながら利用時間の延長や早朝利用の受け入れを行う。夜間訪問についても対応を検討していく。</li> <li>・困難ケースについては関係機関と連携をして受け入れ等の対応に取り組む。</li> <li>・個別性の原則を基本とし、柔軟なサービスを提供する。</li> </ul> <p>認知症グループホームみょうじん</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の長期入所により高齢化・重度化が進む中、これまで提供した生活支援から身体的支援に重点が移りつつある。家庭的環境の中で地域住民の交流を図りながら、利用者の健康維持と事故防止に努め、入院を未然に防ぐよう努める。</li> <li>・共用デイにおいては、周知に努めるとともに利用者個々の状態に合わせた支援を提供する必要がある。</li> <li>・利用者稼働率を1日平均2人以上に定着させ、経営の安定化を図っていく。</li> </ul>

### 3. 経営指標（平成31年3月31日現在）

	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
サービス活動収益	317,002,768	308,454,538	204,083,259	36,354,549	104,926,879
人件費率	79.9%	67.6%	55.7%	87.7%	72.7%
従業員数	69	56	33	9	21
正社員	21	24	22	4	14
準社員	5	4	0	1	1
嘱託職員	7	7	3	1	0
非常勤	36	21	8	3	6
常勤換算数	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
特養	33	39.9			
通所	9.4	9.6			
養護			2.59		
特定			12.46		
居宅	2				
小多機					10.68
グループホーム				7.4	8.2
訪問介護	3.2				
入浴	1.46				
包括	3				

### 4. 法人事業実施状況

月	内容	月	内容
4月	・日光市訪問給食、生活支援ホームヘルプ 運営事業委託契約	10月1日	・宇都宮障害グループホーム工事着工

	・日光市要介護認定調査業務委託契約 ・日光市短期宿泊事業業務委託契約		
5月22日 28日	・平成28年度決算監査 ・第146回理事会	11月2日	第148回理事会
6月22日	・定時評議員会	12月	
7月17日 10日 28日	・第147回理事会 ・第一次採用試験 ・福祉のお仕事フェア	1月	
8月21日	・宇都宮障害者グループホーム現地説明会	2月	
9月10日	・宇都宮障害者グループホーム入札	3月20日 3月25日	・宇都宮障害者グループホーム引き渡し ・第149回理事会

- ・外国人雇用1名
- ・法人主催による介護福祉士実務者講習会主催（15名参加）
- ・事業所認証制度★★★受賞

#### 5. 理事会開催状況

日時	項目	議事内容
5月22日	平成28年度決算監査	28年度事業報告・決算報告への監査
5月28日	第146回理事会	1. 事業報告の件 2. 決算並びに監事報告の件 3. 社会福祉充実残額の件 4. 拠点間繰入実施の件 5. 役員を選任の件 6. 役員等報酬規程改定の件 7. 定時評議員会の開催の件
6月22日	定時評議員会	1. 決算並びに監事報告の件 2. 拠点間繰入実施の件 3. 役員報酬の件 4. 役員選任規程改定の件
7月17日	第147回理事会	宇都宮市障害者グループホーム入札に関する件
11月2日	第148回理事会	1. 上半期事業報告の件 2. 上半期決算報告の件 3. 日光市第7期介護保険事業計画各種申請の件 4. 宇都宮市障害者グループホーム名称の件 5. 宇都宮市障害者グループホーム着工に係る前期資金の取り崩しの件 6. 第一次補正予算の件 7. 定款変更の件 8. パートタイマー就業規則変更の件 9. 晃明荘の日光市からの無償譲渡の件
3月25日	第149回理事会	1. 事業計画（案）の件 2. 資金収支予算の件 3. 拠点間繰入金金の件 4. 就業規則変更の件 5. 経理規程変更の件 6. 晃明荘の日光市からの無償譲渡の件 7. ひかりの里施設整備計画に係る件

#### 6. 職員採用・離職表

採用者	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
正職員	2	13	3	0	1
準職員	0	2	0	1	0
嘱託職員	0	0	1	0	0
非常勤職員	3	4	0	1	1
退職者	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん

正職員	2	3	1	1	0
準職員	0	3	0	0	0
嘱託職員	0	0	0	0	0
非常勤職員	1	8	0	0	2

### 7. 有資格職員状況

	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
介護福祉士	15	15	16	1	7
実務者研修終了	3	5	2	0	2
初任者研修終了	20	8	0	6	2
社会福祉士	1	1	0	0	0
精神保健福祉士	0	0	0	0	0
看護師	3	4	4	0	0
准看護師	6	2	1	0	1
作業療法士	0	0	0	0	0
理学療法士	0	1	1	0	0
主任介護支援専門員	1	1	0	0	1
介護支援専門員	4	2	1	1	1
管理栄養士	1	1	1	0	0
栄養士	0	0	0	0	0
その他	15	16	7	1	7
合計	69	56	33	9	21

### 8. 役職別職員数

	本部	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
施設長	0	1	1	1	0	1
事務長	1	0	1	1	0	0
主任	0	2	0	2	0	1
副主任	0	0	2	2	0	2
班長	0	7	3	0	1	1
計	0	10	7	6	1	5

### 9. 平均有給休暇取得状況

	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
正職員	11.10	7.2	11	19.6	20.2
準職員	10	16.5	0	3	13.3
嘱託職員	14	14.7	20.9	22	0
非常勤職員	6.4	8.5	6.8	0	9.6

### 10. 研修会等の開催・出席状況

	本部	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
施設内研修	0	12	15	28	2	9
施設外研修	0	32	70	88	5	15

認知症関連	0	2	8	23	0	1
医療・看護	0	2	7	2	2	0
ソーシャルワーク	6	0	15	3	0	1
ケースワーク	0	3	0	1	0	0
労務管理	0	3	2	3	0	0
リスク管理	0	4	1	2	3	1
資格取得	0	6	18	40	0	6
資質向上	0	2	16	13	0	6
その他	2	10	3	1	2	0

### 11. 拠点内各種委員会開催状況

	本部	今市ホーム	ひかりの里	晃明荘	ひなた	みょうじん
事故防止	0	11	12	15	0	6
感染症対策	0	12	4	7	0	12
褥瘡防止	0	10	2	0	0	8
身体拘束・虐待	0	8	4	4	4	8
運営推進会議	0	0	0	0	4	6
拠点内運営会議	0	12	12	12	0	12
安全衛生委員会	0	12	12	0	0	0
その他	11	30	19	23	0	0

### 12. 拠点施設事業実施状況（行事・ボランティア受入れ・その他地域貢献活動等）

拠点	日時	実施内容
今市ホーム	5月8日	外出会
	5月16日	そば祭り
	5月31～ 6月9日	福祉施設実習（社会福祉士）1名 （東京福祉大学）
	7月3日	落合中3年生ふれあい訪問11名・利用者健康診断
	7月28日	納涼祭
	9月15日	敬老会
	11月8日～ 11月15日	介護職員初任者研修講座 3名
	11月10日	インフルエンザ予防接種
	11月13日	落合中1年生ふれあい訪問14名
	12月5日	楽々ピアノボランティア
	12月12日	落合児童館お遊戯披露
	12月25日	クリスマス会
	12月28日	餅つき
	2月2日	節分祭
	2月12日	利用者健康診断
	3月3日	ひな祭り
	定例	介護支援ボランティア（週3回月・水・土） 音楽クラブ月1回（外部ボランティア） なかよしクラブにて歌や踊りを鑑賞隔月1回（外部ボランティア）
ひかりの里	4月10日	大昌電子（新入社員研修）7名
	5月9日～18日	東京福祉大学実習 1名
	5月25日	オカリナの演奏7名（きりふりの風）
	5月29日	キーボード演奏20名（キーボードアンサンブル“夢”）
	6月11～計7回	実務者研修会場（三幸カレッジ）
	6月25日	ギターの弾き語り2名（グループ琴線の唄）
	6月28日	介護授業指導2名（特別支援学校）

	<p>9月6日 7月5日 7月18日 7月24日 9月13日 9月3日～16日 9月16日 9月17日 1月25日 3月1日</p> <p>毎月2回 毎月1回 6月～9月</p>	<p>介護施設職場体験6名(特別支援学校) 童謡、歌 24名(今市ふるさと童謡の会) 今市高等学校実習(8名)</p> <p>栄養士実習1名(佐野短期大学) 東原中学校(吹奏楽部) 音楽クラブ(生徒の演奏、14名) きりふりの風 サロン見本市(市社協事業支援)</p> <p>傾聴ボランティア(ありのまま) 音楽クラブ 学校法人三幸カレッジ実務者研修(会場提供)</p>
晃明荘	<p>4月26日 5月20日 5月24日 6月1日 6月27日 7月3日 7月6日 8月13日 9月1日 9月15日 9月21日 9月26日 10月9日 10月25日 10月31日 11月6日 11月9日 11月10日</p> <p>11月13日 11月14日 12月6日 12月25日 12月27日 1月17日 2月3日</p> <p>定例</p>	<p>晃明荘親睦会総会 第4杉並木カラオケ大会 外出会(ドライブ及びはま寿司) 外出会(大谷川公園及び魚べい) 入居者・職員健康診断 落合中学校3年生ふれあい訪問 外出会(イオン及び魚べい) 大通寺 盆供養 外出会(共生の丘 秋祭り) 落合西小運動会 大通寺 彼岸供養 敬老会及び園遊会 ふれあい訪問(日光東中学校1年生) 外出会(紅葉の鬼怒川散歩) 秋の音楽会(ソプラノ歌手)かわせみ 訪問販売(大野屋) 外出会(買物、食事会) 介護の日フェスティバル in 県庁 かわせみ映画会 ふれあい訪問(落合中学校1年生) インフルエンザ予防接種 長畑幼稚園お遊戯披露(園児) クリスマス会(劇団さくら) 餅つき 新年会(第一部ギター演奏、第二部食事会) 節分会(カラオケ)日清食祭り</p> <p>買い物バス(月2回) 代理買い物・宅配サービス(各月1回) レクリエーション(毎週土日曜日) 傾聴ボランティアありのまま(月2回) クリーンパートナー(月2回)</p>
ひなた	<p>4月～3月 4月～3月 4月10日 5月5日 5月～2月 5月29日 6月22日 6月25日 7月7日 7月18日 7月19日 7月20日 7月28日 8月31日 9月11日 9月15日 10月23日</p>	<p>誕生会 毎月1回 外食会 市内外のレストラン等に出かける お花見(日光方面) 端午の節句 運営推進会議(5/23・8/27・11/20・2/19開催) キーボード演奏20名(キーボードアンサンブル“夢”)・ひかりの里 音楽クラブ・ひかりの里 ギターの弾き語り2名(グループ琴線の唄)・ひかりの里 七夕流しそうめん 童謡、歌 24名(今市ふるさと童謡の会)・ひかりの里 語りべの会ボランティア 土用の丑の日 今市ホーム納涼祭参加 そば打ちボランティア 語りべの会ボランティア 敬老会 運動会・ひかりの里</p>

	11月4日 11月6日 11月10日 11月13日 12月6日 12月11日 1月4日 1月12日 2月3日 3月3日	あったか交流会・塩野室公民館 ラーメン打ちボランティア 新栄郷芋煮会 語りべの会ボランティア 歌のボランティア クリスマス会 初詣 餅つき大会（新栄内） 節分 ひな祭り
みょうじん 共通	5月28日 4月25日 6月25日 8月22日 10月17日 12月12日 2月20日 6月11日 8月23日 9月10日 11月26日 12月17日 2月14日 6月8日 7月3日 7月4日 9月6日 9月11日 11月13日  定例	オレンジカフェみょうじん視察研修（ボランティア参加…茨城県ひたちなか市社協） 県シルバー大学卒業生ボランティア交流会（マジックショー・民謡・踊り）  明神長寿会交流会（市保健師による健康教室・歓談、夕涼み会、そば祭り）  明神長寿会草刈り奉仕 落合中学校3年生ふれあい訪問 音楽リハビリボランティア交流会（演奏と合唱）  落合中学校1年生ふれあい訪問  オレンジカフェみょうじん認知症サポーター養成講座受講（ボランティア・職員） オレンジカフェみょうじん開催（ミニ講座、音楽演奏等） オレンジカフェみょうじんスタッフ会議（食事メニュー等の検討） オレンジカフェみょうじん準備（開催前日の調理）
グループホーム	4月1日 4月5日 5月5日 5月13日 5月14日 5月16日 5月21日 5月28日 6月7日 6月9日 6月22日 7月7日 7月10日 7月16日 7月20日 9月8日 9月17日 9月24日 10月22・23日 ～27日 11月5日 12月25日 1月7日 定例	誕生会 お花見 端午の節句 母の日 バーベキュー 新緑ドライブ 春の利用者感謝デイ 誕生会 買い物ツアー 落合中学校運動会見学 買い物ツアー 七夕 誕生会 温泉ツアー 土用の丑の日 誕生会 敬老祝賀会 十五夜だんご作り 紅葉狩り・買い物ツアー  秋の利用者様感謝デー クリスマス会 初詣：・外食会 誕生会
小多機	4月6・7日 5月5日 5月6・8日	お花見ドライブ こどもの日 龍蔵寺 藤の花見学

5月11日	母の日
5月14日	春の利用者感謝デー
6月10日～14日	お花見ドライブ
6月16日	父の日
7月2日	バーベキュー
7月7日	七夕
8月13日	お盆お団子作り
9月15日	敬老祝賀会
9月20・30日	買い物ツアー
9月24日	十五夜（団子作り）
10月9日	ミニ運動会
10月18日	誕生会
10月21日	十三夜
10月31日	ハロウィンパーティー
11月2日	りんご狩り
11月4日	紅葉狩り
11月12日	秋の利用者感謝デー
12月24日	クリスマス会
1月5日	初詣
2月2日	節分（豆まき）
3月2日	ひな祭り
3月14日	ホワイトデー

### 13. 防火・防災対策等の実施状況

拠点	日時	実施内容
今市ホーム	9月1日	総合訓練 日中想定
	2月14日	総合訓練 夜間想定 消防設備点検（消防設備保守協会）
ひかりの里	6月5日	消防設備点検（佐藤防災）
	8月27日	総合訓練 夜間想定
	3月6日	総合訓練 日中想定
	毎月1回	消防用設備等自主点検
晃明荘	6月29日	総合訓練 日中想定
	12月19日	総合訓練 消火設備の使用方法、初期消火
ひなた	6月18日	消防設備点検（佐藤防災）
	7月26日	総合訓練 夜間想定
	12月13日	消防設備点検（佐藤防災）
	1月12日	自主連絡訓練 日中想定
みょうじん	6月6日	総合訓練 夜間想定 運営推進会議委員の参加による合同訓練
	12月5日	総合訓練地震想定 日中想定 運営推進会議委員の参加による合同訓練

◆利用者状態像一覧

1. 年齢分布（平成30年3月31日現在基準）

	65歳以下	65～74歳	75～84歳	85～89歳	90歳以上	計
今市入所	0	7	18	11	13	49
ひかり入所	0	2	7	17	23	49
晃明荘	0	12	17	10	7	46
晃明荘特定	0	2	16	6	6	30
今市ショート	0	4	6	5	15	30
ひかりショート	2	1	1	2	5	11
おちあい通所	0	5	21	23	23	72
ひかり通所	3	4	19	9	0	35
GHひなた	0	1	3	2	3	9
GHみょうじん	1	0	1	5	2	9
共用デイ	1	0	3	0	0	4
小多機みょうじん	0	0	14	9	5	28
訪問介護	4	6	16	10	7	43
訪問入浴	6	4	2	4	3	19

2. 入所施設延べ利用日数

入所系	非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
今市ホーム				443	1,040	5,830	5,599	3,405	16,317
ひかりの里				1,246	2,509	4,213	5,382	3,278	16,628
晃明荘	9,529	245	5	388	417	588	0	0	11,172
特定晃明荘		0	0	2,804	3,222	2,920	1,062	365	10,373
GHみょうじん		0	0	417	289	1,095	793	547	3,141
GHひなた		0	0	915	1,460	517	365	0	3,257

3. ショート・短期宿泊事業延べ利用日数

ショート・宿泊	非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
今市ホーム	7	4	3	384	260	263	952	274	2,140
ひかりの里	0	0	6	374	674	822	745	332	2,953
晃明荘	207	0	0	0	0	0	0	0	207
小多機みょうじん	0	31	6	1,122	598	108	71	0	1,936

4. 通所系サービス延べ利用日数（小規模多機能型施設含む）

通所系	該当者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
おちあい	0	0	0	1,432	2,021	841	839	198	5,331
総合事業	700	342	335	/	/	/	/	/	677
ひかりの里	0	0	0	2,035	1,435	692	577	150	4,889
総合事業	0	0	0	/	/	/	/	/	0
小多機みょうじん	0	466	326	2,741	1,946	520	416	0	6,415
共用デイ	0	0	0	97	351	0	0	0	448

5. 居宅介護支援・小規模多機能型ホーム延べ対応件数

ケアマネジメント	該当者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
おちあい	12	24	10	308	258	101	117	48	866
総合事業	24	20	12	/	/	/	/	/	56
ひかりの里	/	/	/	248	254	95	83	27	707
総合事業	44	29	82	/	/	/	/	/	155
包括	0	150	110	/	/	/	/	/	260
総合事業	153	66	90	/	/	/	/	/	309
小多機みょうじん	0	24	33	137	87	24	21	0	326

6. 他訪問系サービス延べ利用日数（小多機訪問含む）

他訪問系	非該当	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
訪問介護	/	708	1,555	1,072	512	256	648	4,751
生活支援ホームヘルプ	356	/	/	/	/	/	/	356
総合支援法	218	/	/	/	/	/	/	218
総合事業	216	/	/	/	/	/	/	216
訪問入浴	/	/	7	58	50	344	344	803
総合支援法	/	/	1					1
小多機みょうじん	/	281	811	744	344	324	0	2504

7. 地域包括支援センター・その他の事業延べ稼働日数

	非該当	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
総合相談事業	1365	/	/	/	/	/	/	1365
包括的継続的支援事業	51	/	/	/	/	/	/	51
権利擁護事業	159	/	/	/	/	/	/	159
総合事業関係	309	/	/	/	/	/	/	309
配食サービス事業	0	179	315	158	185	14	0	851

8. 入所系サービス栄養摂取状況

栄養摂取状況		熱量 Kcal	蛋白質 g	脂質 g	カルシウム mg	食塩相当量 g	鉄分 mg	レチノール当量 μg	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg
今市ホーム	基準値	1550	58	38	620	7.5	6.5	700	1.2	1.3	100
	提供実績値	1635	58.2	41	636	7.5	8.9	979	1.5	1.7	101
ひかりの里	基準値	1355	58.5	38	660	7.2	6.2	680	0.96	1.14	100
	提供実績値	1355	59.6	40.8	682	6.8	8.1	932	1.07	1.18	203
晃明荘	基準値	1550	56.5	37.5	670	7.5	6.5	710	0.87	1.01	100
	提供実績値	1553	57	38.7	725	7.2	6.8	848	1.84	1.26	101

◆リスク全般

1. 発生件数

事故	非該当	要支援1	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
今市ホーム	0	0	7	7	23	18	1	56
ひかりの里	0	0	2	10	20	26	19	77
晃明荘	34	0	1	0	1	0	0	36
特定晃明荘	0	0	5	6	11	3	2	27
今市ショート	0	0	3	4	2	1	1	11
ひかりショート	0	0	4	0	3	2	1	10
晃明ショート	0	0	0	0	0	0	0	0
おちあい通所	2	0	4	1	3	3	0	13
ひかり通所	0	0	0	4	0	1	0	5
GHひなた	0	0	0	7	4	2	0	13
GHみょうじん	0	0	1	0	1	3	5	10
小多機みょうじん	0	0	2	7	4	1	0	14
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	1	0	0	0	0	0	0	1

1. ②発生件数

ヒヤリハット	非該当	要支援1	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
今市ホーム	0	0	2	4	16	11	6	39
ひかりの里	0	0	0	1	7	4	0	12
晃明荘	3	0	0	0	0	0	0	3
特定晃明荘	0	0	2	2	3	2	0	9
今市ショート	0	0	0	2	2	1	1	6
ひかりショート	0	0	1	0	0	0	0	1
晃明ショート	3	0	0	0	0	0	0	3
おちあい通所	0	0	2	2	3	2	0	9
ひかり通所	0	0	1	0	0	0	0	1
GHひなた	0	0	0	0	0	0	0	0
GHみょうじん	0	0	0	0	0	0	0	0
小多機みょうじん	0	0	1	4	1	0	0	6
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	0	0	0	0	0	0	0	0

## 2. 事故発生内容

事故	転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	介護中	トラブル	その他	計
今市ホーム	23	15	0	0	1	0	0	4	13	56
ひかりの里	12	18	0	0	8	0	11	0	28	77
晃明荘	20	6	0	0	5	0	0	1	4	36
特定晃明荘	10	14	0	0	0	0	0	1	2	27
今市ショート	6	1	0	0	0	0	0	0	3	10
ひかりショート	4	1	0	0	2	0	2	0	1	10
晃明ショート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おちあい通所	4	0	0	0	1	1	1	4	2	13
ひかり通所	1	2	0	0	1	0	0	0	1	5
GHひなた	7	0	6	0	0	0	0	0	0	13
GHみょうじん	8	0	0	2	0	0	0	0	0	10
小多機みょうじん	7	1	0	0	2	0	0	2	2	14
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

## 2. ②事故発生内容

ヒヤリハット	転倒	転落	誤嚥・誤飲	異食	服薬ミス	徘徊	介護中	トラブル	その他	計
今市ホーム	8	10	0	0	3	0	0	2	16	39
ひかりの里	2	8	0	0	0	0	0	0	2	12
晃明荘	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
特定晃明荘	4	1	0	0	1	0	0	0	3	9
今市ショート	2	1	0	0	0	0	1	0	1	5
ひかりショート	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
晃明ショート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おちあい通所	8	1	0	0	0	0	0	1	1	11
ひかり通所	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GHひなた	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHみょうじん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小多機みょうじん	0	3	0	1	0	0	0	1	1	6
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 3. 発生時間

事故	5～7時	7～8時	8～10時	10～13時	13～16時	16～18時	18～20時	20～22時	22時以降	計
今市ホーム	9	5	7	5	13	4	2	3	8	56
ひかりの里	2	5	7	10	15	11	12	4	11	77
晃明荘	5	3	2	9	3	6	2	2	4	36
特定晃明荘	3	2	4	3	7	2	1	1	4	27
今市ショート	1	0	2	2	2	1	0	1	2	11
ひかりショート	1	1	3	0	2	0	1	0	2	10
晃明ショート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おちあい通所	0	0	5	2	5	1	0	0	0	13
ひかり通所	0	0	0	2	3	0	0	0	0	5
GHひなた	2	0	2	3	2	0	1	1	2	13
GHみょうじん	3	0	0	1	0	3	1	0	2	10
小多機みょうじん	0	1	1	2	3	0	0	0	0	7
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

### 3. ③発生時間

ヒヤリハット	5～7時	7～8時	8～10時	10～13時	13～16時	16～18時	18～20時	20～22時	22時以降	計
今市ホーム	2	4	4	8	10	8	2	0	1	39
ひかりの里	2	8	1	1	0	0	0	0	0	12
晃明荘	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
特定晃明荘	0	0	1	0	4	1	1	1	1	9
今市ショート	0	0	1	1	2	1	0	0	0	5
ひかりショート	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
晃明ショート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おちあい通所	0	1	4	3	2	1	0	0	0	11
ひかり通所	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GHひなた	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHみょうじん	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小多機みょうじん	0	0	2	4	0	0	0	0	0	6
共用デイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問入浴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 4. 老人福祉法・介護保険法による報告事案

拠点	発生日時	事故内容	対応
今市ホーム	5月26日	ベッドからポータブルトイレに移乗時転倒、左大腿部付近に疼痛感の訴え	医療機関受診、左大腿骨頸部骨折から手術施行。
ひかりの里	4月10日 4月21日 6月21日 9月8日 10月1日 11月7日 11月27日 11月29日 3月15日 3月29日	移乗介助時にベッドへ接触 トイレへ移乗の際 移動時に転倒 トイレに座っている際に発生 自室で転倒 ベッド柵に手をぶつけた 右脇腹の痛みを訴える 起き上がりの際手をつき骨折 自室で転倒 自室で転倒	左脛骨骨折、通院 左大腿部顆上骨折、入院 右脛裂傷5針縫合、通院 右手第1、2指間の裂傷7針縫合、通院 左大腿骨頸部骨折、入院 右尺骨骨折、通院 右肋骨骨折、入院 右手首骨折、通院 左大腿骨頸部骨折、入院 左橈骨骨折、通院
晃明荘	10月11日 12月3日 3月15日	自室にて転倒 左手首の痛みを訴える 腰の痛みを訴える	右大腿骨頸部骨、術後。入院中 左橈骨下端骨折。定期通院 第2胸椎圧迫骨折。入院
みょうじん	GH:6月29日 GH:6月29日 GH:6月29日	自室にて転倒 異食行為 自室にて転倒	病院受診。異常なし 病院受診。異常なし 恥骨、座骨骨折。定期通院

#### 5. 感染症等発生状況

拠点	発生日時	終息日	内容・対応
各拠点	発生無し		

令和元年5月27日監事監査

岩原業務執行理事から全体の事業報告説明在り

事業所認証制度についての追加説明（下野新聞の引き合い紹介）

追加説明

斎藤施設長：居宅系サービスの状況

収益減の傾向

訪問入浴については人的資源の枯渇問題（8年間で2名の増員退職2名）

新規ケースの依頼も現状傾向

訪問入浴も同様

包括

晃明荘：運営状況

77.9人の措置登録者

19.7人入院 62.9%の稼働

特定も同様である

事務費の支出が増加

質問：人材確保の観点から対策は

精神疾患は認知症か

外国人の採用

風習の問題、漢字の問題

さくら専門学校との業務提携を図ることでの人材確保  
修繕費の扱いはどうか

充実残額の内容

年次有給休暇取得について

1 か月経過後に 5 日間 半年後前日

日本人への意識改革で良い P R

晃明荘の譲渡

無償譲渡に向けて環境整備ができれば良いか

決算報告 : 介護保険との差異をどう考えるか

補正の問題

事故保険の利用について